

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Староюрьевская средняя общеобразовательная школа
Староюрьевского района Тамбовской области**

**Отчёт
о деятельности школьной службы примирения
«Гармония»
МБОУ Староюрьевской СОШ
за 2018-2019 учебный год**

с. Староюрьево

Перечень документов о создании ШСП

1. Приказ № 199 от 28.09.2018 «О создании школьной службы примирения «Гармония»
2. Положение о школьной службе примирения «Гармония» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Староюрьевской средней общеобразовательной школы (утверждено приказом № 199 от 28.09.2018).
3. План работы школьной службы примирения «Гармония» на 2018-2019 учебный год

Ответственный за работу СШМ «Гармония» -

куратор Копылова Надежда Михайловна, социальный педагог
89158680150, e-mail NK.kulikova1972@yandex.ru

Состав членов службы школьной медиации «Гармония»

Куратор СШМ «Гармония» - Копылова Н.М., социальный педагог,

Члены СШМ – Фролова И.И., педагог- психолог;

Решетова С.Н., родитель;

Жукова С.М., родитель;

Терёхина Ю., учащаяся 11 «А» класса.

**План работы
школьной службы примирения
«Гармония»
МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы
на 2018 – 2019 учебный год**

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
I	Организационно-методическая деятельность			
1.1.	Организационное заседание членов школьной службы примирения. Знакомство с планом работы. Инструктажи по работе в Службе	Сентябрь	Куратор	Планирование деятельности на год
1.2.	Работа с информацией Web – страницы «Школьная служба примирения» на сайте школы	Сентябрь	Куратор	Обновление Web – страницы
1.3.	Проведение рабочих заседаний состава Службы	В течение учебного года	Члены службы.	Планирование деятельности
1.4.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Службы	В течение учебного года	Члены службы.	Изучение новых форм и методов работы
1.5.	Изучение литературы по восстановительной медиации	В течение учебного года	Медиаторы	Пополнение теоретических знаний
1.6.	Информирование участников образовательного процесса (педагогов, родителей, учащихся) о задачах и работе Службы.	Сентябрь, октябрь	Куратор Медиаторы	Информированность педагогов, учащихся и родителей о Службе
1.7.	Информационное сообщение (презентация работы Службы)	Сентябрь октябрь ноябрь	Члены службы.	Педсовет Общешкольные родительские собрания Классные часы

II	Реализация восстановительных программ			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Члены службы.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых программ.	По необходимости	Члены службы.	Реабилитация участников конфликтной ситуации
2.4	Контроль за выполнением договора по восстановительным программам.		Куратор	Соблюдение условий договора
2.5	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы примирения (с предоставлением отчета о проведенной работе)	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Разрешение конфликтной ситуации
III	Организация работы школьной службы примирения			
3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы примирения.	По мере поступления случая в работу	Куратор Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба примирения «Гармония»	1 раз в квартал	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности службы участников ОО
3.3	Акция «В нашей школе есть «Гармония»	сентябрь	Куратор	Расширение

			Медиаторы	знаний о деятельности службы участников ОО
3.4.	Подготовка и проведение активом Службы цикла занятий для учащихся начальной школы «Уроки общения»	Вторая половина учебного года	Куратор Медиаторы	Самореализация актива службы, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.5.	Рабочие заседания актива Службы	1 раз в месяц	Куратор Медиаторы	Повышение качества работы службы
3.6.	Подготовка и участие в практикуме «Дорогою добра»	Ноябрь	Куратор Медиаторы	Повышение качества работы службы ОУ
3.7.	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительным технологиям	Декабрь	Куратор Медиаторы	Активизация деятельности службы
3.8	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март – апрель	Куратор Медиаторы	Самореализация актива, снижение уровня конфликтности в школе
3.9.	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года	Члены службы.	Проведение мониторинга
3.10.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение года	Члены службы.	Проведение мониторинга
IV	Просветительская деятельность			
4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения по программе «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Куратор Медиаторы	Увеличение количества учащихся, вовлечённых в деятельность ШСП

4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Куратор Медиаторы	Расширение знаний о деятельности службы участников ОУ
V	Межведомственное взаимодействие			
5.1.	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам	По мере необходимости	Члены службы.	Защита законных интересов несовершеннолетних
5.2.	Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки и попечительства	По мере необходимости	Члены службы.	Защита законных интересов несовершеннолетних
5.3.	Участие в заседаниях КДН	По мере необходимости	Члены службы.	Защита законных интересов несовершеннолетних
5.4.	Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП)	По мере необходимости	Члены службы.	Защита законных интересов несовершеннолетних
VI	Мониторинг реализации восстановительных программ			
6.1.	Мониторинг реализации восстановительных программ и предоставление отчетов.	Каждый квартал	Куратор	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.

Куратор службы школьной медиации «Гармония»

Копылова Н.М.

Анализ работы школьной службы примирения «Гармония» за 2018-2019 учебный год

Школьной службы примирения «Гармония» МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы создана в сентябре 2018 года.

В своей деятельности Служба руководствуется нормативными актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.06.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях ребёнка в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
- Конвенция ООН о правах ребёнка (от 20.11.1989 г.);
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утверждёнными Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07 вн));
- Приказ директора МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы № 199 от 28. 09.2018 «О создании школьной службы примирения «Гармония»
- Положение о школьной службе примирения «Гармония» МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы (утверждено приказом «199 от 28.09.2018).

Состоит из четырёх взрослых и одного школьника – медиаторов службы
В 2018 - 2019 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с **основными целями** школьной службы примирения «Гармония»

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения несовершеннолетних.

Задачи школьной службы медиации:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов и

криминальных ситуаций;

- воспитание ответственного поведения у школьников и обучение их цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

- информирование учащихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

На 2018-2019 учебном году запланированы и проведены следующие мероприятия:

Разработано положение о школьной службе примирения «Гармония» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Староюрьевской средней общеобразовательной школы Староюрьевского района Тамбовской области

Произведено информационное сообщение на педагогическом совете о создании школьной службы примирения «Гармония»

Издан приказ МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы о создании школьной службы примирения «Гармония»

Осуществлена организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение целей и задач.

Проведены ознакомительные встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 1-11 классов.

Сформирована команда медиаторов для проведения восстановительных программ.

Организовано анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов.

Велось сотрудничество с Советом профилактики школы в течение всего учебного года.

Осуществлялось сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.

Разработаны «Памятки для медиатора», «Памятки для педагога»

Собраны заявки случаев для рассмотрения школьной службой примирения.

Проведены восстановительные программы 4 случаев.

Создан буклет о деятельности школьной службы примирения «Гармония».

Велось информирование детей родителей о работе школьной службы примирения «Гармония».

Обсуждались проведенные программы примирения.

Проведён анализ работы школьной службы примирения «Гармония» за 2018-2019 учебный год.

Создана страница школьной службы примирения «Гармония» на школьном сайте «Деятельность школьной службы примирения «Гармония».

В течение 2018-2019 учебного года проведено 4 восстановительных программ, завершившихся примирением сторон. Повторных правонарушений участниками программ примирения нет. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Осуществлялись две основные формы работы. Первая - программа

примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ.

После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами службы организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей ступени: классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь», родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Деятельность службы школьной медиации «Гармония» способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами медиаторы получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания.

Через деятельность школьной службы примирения «Гармония» осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Школьная служба примирения «Гармония» проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия.

Выводы:

- Деятельность школьной службы примирения «Гармония» направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- В ходе работы складывается опыт и понимание для чего нужна школьная служба примирения.

Перспективы работы на 2019-2020 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу школьной службы примирения «Гармония», мотивировать модераторов на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности школьной службы примирения «Гармония».
- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Директор школы

Киселева Т.И.