

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела образования  
администрации Староюрьевского района  
Архипова Г.Н.

19.11.2019

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ Староюрьевской СОШ**

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический с реализации
<b>Повышение открытости и доступности информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (37,75 б из 40)</b>				
Анализ вопроса соответствия сайтов базовой школы и филиалов требованиям законодательства	Февраль 2019 года	Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики	Проведён анализ соответствия сайта МБОУ Староюрьевской СОШ требованиям законодательства, разделы сайта приведены в соответствие требованиям законодательства (февраль 2019 г.)	Проводить ежемесячно

<p>Размещение на официальном сайте школы онлайн-опросов, разработанных администрацией школы, руководителями методических объединений по актуальным на данный период направлениям</p>	<p>Март, май 2019 года</p>	<p>Администрация школы Толстых Б.Н., учитель информатики</p>	<p>Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы. Администрацией школы, руководителями МО в марте и мае 2019 года были размещены онлайн-опросы по вопросам организации и проведении ГИА (ЕГЭ и ОГЭ), ВПР, летнем отдыхе учащихся, зачисление детей в 1 класс, оказании платных образовательных услуг.</p>	<p>Продолжить работу в 2019-2020 уч.г.</p>
<p>Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества условия оказания услуг (на сайтах, в соцсетях, информационных стендах)</p>	<p>Май-июнь 2019 года</p>	<p>Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики</p>	<p>Май-июнь 2019 года: организовано сотрудничество с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, Попечительский совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями).</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Проверка функционирования на официальных сайтах раздела «Обращения граждан». Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан,</p>	<p>Ежемесячно (до 15 числа каждого месяца)</p>	<p>Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики Стребкова Н.А., заместитель директора</p>	<p>Проводится ежемесячно. По мере проведения мероприятий обновляется лента новостей на сайте школы.</p>	<p>Проводить ежемесячно</p>

<p>поступивших от получателей образовательных услуг. Активизация формы обратной связи. Повышение качества содержания информации. Своевременное обновление ленты новостей</p>		Юдина М.Н., заместитель директора		
<p>Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайты школы и филиалов, страницы в Фейсбуке). Проведение практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде»</p>	еженедельно	Администрация школы Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики	<p>Проводится еженедельно. Информация о проведенных мероприятиях отражается в дневнике.ру, страницах в Фейсбуке.</p> <p>Проведен практикум для родителей «Получи услугу в электронном виде» 16.04.2019 г.</p>	<p>Практикум для родителей «Получи услугу в электронном виде» 10.12.2019 г.</p>
<b>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (64,4 б из 70)</b>				
<p>Обсуждение вопроса материально-технического обеспечения образовательной деятельности на административных совещаниях. Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий. Обеспечение функционирования информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий</p>	<p>март 2019 года, июнь 2019 года октябрь 2019 года</p> <p>сентябрь 2019 года</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы Ответственные за управление филиалами</p> <p>Стребкова Н.А., заместитель директора Фролова С.В., заместитель директора Беленова Е.Ю., заместитель директора</p>	<p>Вопрос материально-технического обеспечения образовательной деятельности рассмотрен на административных совещаниях в 2019 году</p> <p>Дети-инвалиды, дети с ОВЗ зачислены в творческие объединения по реализации дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>Оснащение школьного информационно-библиотечного центра библиотеки (медiateки) в соответствии с современными требованиями. Повышение уровня комфортности</p>	до октября 2019 года	Киселева Т.И., директор школы	Школьный информационно-библиотечный центр оснащен в соответствии с современными требованиями.	

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			24.09.2019 г. открыт Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста», ресурсы которого используются в учебной и внеклассной работе.	
<p>Реализация регионального проекта «Мой дом – Тамбовский край» (по внутреннему туризму)</p> <p>Развитие системы дополнительных образовательных услуг:</p> <p>-организация и проведение туристических походов и экскурсий.</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг</p>	май-июль 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора	<p>Согласно плану работы по реализации регионального проекта проводятся экскурсии:</p> <p>19.11.2019 г. посетили Мичуринский музыкально-литературный музей, проведена обзорная экскурсия по историческому центру г.Мичуринска (6 и 9 классы); экскурсии на сельскохозяйственные предприятия Староюрьевского района (сентябрь – октябрь 2019 г.); экскурсии в г.Тамбов в течение 2019 года.</p>	Постоянно
<b>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников (19,02 б из 20)</b>				
<p>Составление перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических работников.</p> <p>Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ, тьютеров, педагогов дополнительного образования.</p> <p>Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>Продолжение работы по мотивации</p>	октябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора Дмитриева Т.Ю., заместитель директора	Составлен перспективный план-график повышения квалификации педагогических работников школы и филиалов школы, профессиональной подготовки специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ, педагогов дополнительного образования. Курсовую	Активизировать работу в 2019-2020 уч.г. по повышению показателей количества педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную

<p>педагогов аттестоваться на первую и высшую квалификационную категорию. Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию</p>			<p>подготовку проходят 100% педагогических работников.</p>	<p>категирию</p>
<p>Участие в семинарах с участием организаций-лидеров по результатам независимой оценки качества образования:  - в семинарах, организованных ТОИПКРО с организациями-лидерами по результатам независимой оценки качества образования;  - посещение муниципальных и областных семинаров, конференций.  Участие в реализации комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы  Беленова Е.Ю., заместитель директора  Юдина М.Н., заместитель директора  Фролова С.В., заместитель директора</p>	<p>Участие учителей-предметников в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок (во время прохождения курсов повышения квалификации)</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>ноябрь 2018 года (педсовет)  апрель 2019 года (совещание при директоре)</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы</p>	<p>Разработано Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ Староюрьевской СОШ (утверждено приказом по школе от 19.09.2019 г. № 481), с которым ознакомлены</p>	<p>Постоянно</p>

			все педагогические работники (под роспись)	
Формирование кадрового резерва руководителей образования	октябрь 2018 года	Киселева Т.И., директор школы	Август 2019 г. Сформирован кадровый резерв руководителей образования, 3 работника прошли курсы переподготовки «Менеджмент в образовании».	Постоянно
<b>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы (28,38 б из 30)</b>				
Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, методических дней, работы МО. Родительское собрание «О предоставлении психолого-педагогической услуги, методической и консультативной помощи родителям». Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в дистанционном режиме. Повышение квалификации управленческих команд. Участие в реализации программы повышения квалификации руководителей по внедрению и функционированию целевой модели цифровой образовательной среды.	ноябрь, декабрь 2018 года, февраль, март 2019 года  сентябрь 2018 года  до 01.10.2018 года  март 2019 года  ноябрь 2018 года	Администрация школы Юдина М.Н., заместитель директора	Проведены открытые уроки по иностранному языку, математике, русскому языку, химии, биологии с приглашением учителей из филиалов школы (в рамках предметных недель и семинаров учителей-предметников) Участие администрации и работников школы в межрегиональной научно-образовательной конференции «Цифровое образование для цифровой экономики» (18.11.2019 г., г.Тамбов) (приняли участие заместитель директора, руководитель Центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста», психолог и социальный педагог школы, руководитель кружка)	В течение учебного года
Продолжение работы по развитию	апрель-май	Стребкова Н.А., заместитель	Дополнительными	В течение учебного

системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых по желанию семьи на платной основе.	2019 года	директора	образовательными услугами охвачено 99,3 % школьников  Заключено 554 договора на платные образовательные услуги	года
Мониторинг использования электронного ресурса (bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг: -использование анкетирования родителей для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы; -оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы	октябрь 2018 года, май 2019 года	Киселева Т.И., директор школы Беленова Е.Ю., заместитель директора	Для повышения уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы проводится анкетирование родителей. Результаты анкетирования рассматриваются на совещании при директоре (март, май 2019 года). Намечены мероприятия по устранению недостатков.	Продолжить работу по проведению мониторингов в 2019-2020 уч.г.
Проведение работы по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: реализация адаптированных программ для образования инвалидов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий; -коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (совершенствование	сентябрь 2018 года         сентябрь-май 2018-2019 учебного года	Киселева Т.И., директор школы Беленова Е.Ю., заместитель директора	Реализуются адаптированные программы для образования детей-инвалидов и детей с ОВЗ и дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для детей-инвалидов и детей с ОВЗ; частично с помощью дистанционных технологий обучается 1 ученик; учителя проходят курсы повышения квалификации по работе с детьми-	Постоянно

профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную неточность)			инвалидами и детьми с ОВЗ. В ОО создана доступная среда для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. ИПРА детей-инвалидов выполняются в полном объеме (по результатам анкетирования родителей). По совместительству работает логопед (работник детского сада «Радуга»). В школе работает социальный педагог, психолог, который проводит консультации, тренинговые занятия для обучающихся и родителей.	
<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>				
Проведение мониторинга состояния физической культуры и спорта	октябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора	Сентябрь-октябрь 2019 г.	Сентябрь-октябрь 2019 г.
Проведение мониторинга физической подготовленности и физического развития обучающихся	октябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора	Сентябрь-октябрь 2019 г.	Сентябрь-октябрь 2019 г.
Мониторинг организации работы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся	ноябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора	Сентябрь-октябрь 2019 г.	Сентябрь-октябрь 2019 г.
Проведение общешкольных и классных родительских собраний по пропаганде здорового и безопасного образа жизни	сентябрь 2018 года март 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора	Сентябрь 2019 г.	Сентябрь 2019 г.
Встречи с врачами ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ» (классные часы, родительские собрания)	1 раз в месяц	Киселева Т.И., директор школы Стребкова Н.А., заместитель директора	1 раз в месяц (классные часы, родительские собрания – классные и общешкольные)	В течение учебного года
Проведение «Дня здоровья» обучающихся 1-11 классов	22 марта 2019 года 26 апреля 2019 года 17 мая 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры	Проводятся 1 раз в месяц	В течение учебного года



Проведение соревнований по отдельным видам спорта, спартакиад	1 раз в четверть	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры	Согласно плану работы	В течение учебного года
Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по физкультурно-спортивной направленности	сентябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры	Реализуются программы в 2018-2019 уч.г., в 2019-2020 уч.г. «Стрелковый клуб», «Настольный теннис», «Королева спорта», «Юный шахматист», «Кожаный мяч», «Друзья спорта», «Физкультура и спорт», «Народные подвижные игры»	В течение учебного года
Реализация Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	1 раз в четверть	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры	1 раз в четверть	В течение учебного года
Охват детей 100%-ным горячим питанием	сентябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора	100%	В течение учебного года
Проведение родительских собраний по вопросу организации горячего питания обучающихся	сентябрь 2018 года	Киселева Т.И., директор школы Фролова С.В., заместитель директора	Сентябрь 2019 г.	Сентябрь 2019 г.
Реализация программы «Разговор о правильном питании» в начальных классах	сентябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора учителя начальных классов	Программа реализуется в 3-х классах	2020-2021 уч.г. (4 класс)
Изучение опыта других школ области по организации горячего питания	октябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора	Участие в семинарах, «круглых столах» и др. мероприятиях	В течение учебного года
Проведение лектория для родителей о полноценном питании детей и подростков	февраль 2018 года	Копылова Н.М., социальный педагог	1 раз в четверть	В течение учебного года
Участие в конкурсах и проектах «Здоровое питание – активное долголетие»	март 2019 года	Фролова С.В., заместитель директора	Март 2019 г.	В течение учебного года