



Киселева Т.И.

№ 67

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБОУ Староюрьевской средней общеобразовательной школы
на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Повышение открытости и доступности информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (37,75 б из 40)				
Анализ вопроса соответствия сайтов базовой школы и филиалов требованиям законодательства	Февраль 2019 года	Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики		
Размещение на официальном сайте школы онлайн-опросов, разработанных администрацией школы, руководителями методических объединений по актуальным на данный период направлениям	Март, май 2019 года	Администрация школы Толстых Б.Н., учитель информатики		
Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества	Май-июнь 2019 года	Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики		

условия оказания услуг (на сайтах, в соцсетях, информационных стендах)				
Проверка функционирования на официальных сайтах раздела «Обращения граждан». Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. Активизация формы обратной связи. Повышение качества содержания информации. Своевременное обновление ленты новостей	Ежемесячно (до 15 числа каждого месяца)	Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики Стребкова Н.А., заместитель директора Юдина М.Н., заместитель директора		
Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайты школы и филиалов, страницы в Фейсбуке). Проведение практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде»	еженедельно	Администрация школы Беленова Е.Ю., заместитель директора Толстых Б.Н., учитель информатики		
Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (64,4 б из 70)				
Обсуждение вопроса материально-технического обеспечения образовательной деятельности на административных совещаниях. Реализация дополнительных общеразвивающих программ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий.	март 2019 года, июнь 2019 года октябрь 2019 года сентябрь 2019 года	Киселева Т.И., директор школы Ответственные за управление филиалами Стребкова Н.А., заместитель директора Фролова С.В., заместитель директора Беленова Е.Ю., заместитель		

Обеспечение функционирования информационно-образовательной среды для реализации образовательных программ с применением дистанционных технологий		директора		
Оснащение школьного информационно-библиотечного центра библиотеки (медиатеки) в соответствии современным требованиям. Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до октября 2019 года	Киселева Т.И., директор школы		
Реализация регионального проекта «Мой дом – Тамбовский край» (по внутреннему туризму) Развитие системы дополнительных образовательных услуг: -организация и проведение туристических походов и экскурсий. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг	май-июль 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников (19,02 б из 20)				
Составление перспективного плана-графика повышения квалификации педагогических работников. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ, тьютеров, педагогов дополнительного образования. Сохранение показателя (100%) доли педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.	октябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора Дмитриева Т.Ю., заместитель директора		

<p>Продолжение работы по мотивации педагогов аттестоваться на первую и высшую квалификационную категорию.</p> <p>Повышение показателей количества педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию</p>				
<p>Участие в семинарах с участием организаций-лидеров по результатам независимой оценки качества образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в семинарах, организованных ТОИПКРО с организациями-лидерами по результатам независимой оценки качества образования; - посещение муниципальных и областных семинаров, конференций. <p>Участие в реализации комплекса мер для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, в том числе на основе использования современных цифровых технологий, участия в профессиональных ассоциациях, программах обмена опытом и лучшими практиками, получение педагогами дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировок</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы Беленова Е.Ю., заместитель директора Юдина М.Н., заместитель директора Фролова С.В., заместитель директора</p>		
<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>ноябрь 2018 года (педсовет) апрель 2019 года (совещание при директоре)</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы</p>		

Формирование кадрового резерва руководителей образования	октябрь 2018 года	Киселева Т.И., директор школы		
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы (28,38 б из 30)				
<p>Проведение открытых уроков педагогами в рамках предметных недель, семинаров, методических дней, работы МО.</p> <p>Родительское собрание «О предоставлении психолого-педагогической услуги, методической и консультативной помощи родителям».</p> <p>Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в дистанционном режиме.</p> <p>Повышение квалификации управленческих команд.</p> <p>Участие в реализации программы повышения квалификации руководителей по внедрению и функционированию целевой модели цифровой образовательной среды.</p>	<p>ноябрь, декабрь 2018 года, февраль, март 2019 года</p> <p>сентябрь 2018 года</p> <p>до 01.10.2018 года</p> <p>март 2019 года</p> <p>ноябрь 2018 года</p>	<p>Администрация школы Юдина М.Н., заместитель директора</p>		
Продолжение работы по развитию системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых по желанию семьи на платной основе.	апрель-май 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Мониторинг использования	октябрь 2018 года,	Киселева Т.И., директор школы		

<p>электронного ресурса (bus.gov.ru), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг: -использование анкетирования родителей для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности школы; -оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности школы</p>	<p>май 2019 года</p>	<p>Беленова Е.Ю., заместитель директора</p>		
<p>Проведение работы по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов: реализация адаптированных программ для образования инвалидов и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей–инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с помощью дистанционных технологий; -коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими нарушения интеллектуального развития в условиях перехода на ФГОС обучающихся с ОВЗ (УО или ЗПР) (совершенствование профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих коррекционную работу с детьми, имеющими интеллектуальную неточность)</p>	<p>сентябрь 2018 года сентябрь-май 2018-2019 учебного года</p>	<p>Киселева Т.И., директор школы Беленова Е.Ю., заместитель директора</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>				

Проведение мониторинга состояния физической культуры и спорта	октябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Проведение мониторинга физической подготовленности и физического развития обучающихся	октябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Мониторинг организации работы по сохранению и укреплению здоровья обучающихся	ноябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Проведение общешкольных и классных родительских собраний по пропаганде здорового и безопасного образа жизни	сентябрь 2018 года март 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора		
Встречи с врачами ТОГБУЗ «Староюрьевская ЦРБ» (классные часы, родительские собрания)	1 раз в месяц	Киселева Т.И., директор школы Стребкова Н.А., заместитель директора		
Проведение «Дня здоровья» обучающихся 1-11 классов	22 марта 2019 года 26 апреля 2019 года 17 мая 2019 года	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры		
Проведение соревнований по отдельным видам спорта, спартакиад	1 раз в четверть	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры		
Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по физкультурно-спортивной направленности	сентябрь 2018 года	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры		
Реализация Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне»	1 раз в четверть	Стребкова Н.А., заместитель директора учителя физической культуры		
Охват детей 100%-ным горячим питанием	сентябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора		
Проведение родительских собраний по вопросу организации горячего питания обучающихся	сентябрь 2018 года	Киселева Т.И., директор школы Фролова С.В., заместитель директора		
Реализация программы «Разговор о правильном питании» в начальных классах	сентябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора учителя начальных классов		

Изучение опыта других школ области по организации горячего питания	октябрь 2018 года	Фролова С.В., заместитель директора		
Проведение лектория для родителей о полноценном питании детей и подростков	февраль 2018 года	Копылова Н.М., социальный педагог		
Участие в конкурсах и проектах «Здоровое питание – активное долголетие»	март 2019 года	Фролова С.В., заместитель директора		